

ESLEAD CLUB OFF ご利用方法

ご利用方法

ご利用までの流れ

「ESLEAD CLUB OFF」ホームページ

エスリードクラブオフ <http://www.club-off.com/esleadclub>



1 「ESLEAD CLUB OFFご利用案内書」にログインID(会員番号)と初期パスワードが記入されています。

2 上記URLにアクセスし、ログインID(会員番号)と初期パスワードを入力し、「ログインする」をクリックします。
※初期パスワードを入力いただいた後、お客様ご自身でパスワードを変更していただきます。

3 次回以降は「ログインID(会員番号)」と「変更後のパスワード」を入力するだけで、サービスをご利用いただけます。

※画面はイメージです。予告なく変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

ログインID(会員番号)と初期パスワードについて

ログインID(会員番号)

「ESLEAD CLUB OFFご利用案内書」に記載されている内容をご確認ください。

初期パスワード

「ESLEAD CLUB OFFご利用案内書」に記載されている内容をご確認ください。

Q&A よくある疑問・質問

Q1 クラブオフとはどのようなサービスですか？

A. ESLEAD CLUB OFFは20万以上におよぶ国内外の施設やサービスを会員様特別価格でご利用いただけます。宿泊施設の割引や、映画館、各種レジャー施設の優待チケット、資格学校の割引メニューなど、特典を豊富にご用意しております。メニューの一覧は <http://www.club-off.com/esleadclub>より確認できますので、ぜひご覧ください。

Q2 サービスの予約・申込み方法は？

A. ホームページ <http://www.club-off.com/esleadclub>にアクセスし、ログインID/パスワードを入力します。ログイン後は指定の方法で予約やサービスをお申込みいただけます。

ESLEAD CLUB

生活の困りごとを解決する

お得な毎日をお届けする

ESLEADサポートサービス × ESLEAD CLUB OFF

ESLEAD CLUBとは？

日常生活におけるお困りごとをサポートする「ESLEADサポートサービス」と様々なサービスを優待価格でご利用いただける「ESLEAD CLUB OFF」で、入居者様の安全・快適な暮らしをサポートします。

「ESLEAD CLUB」に入会すると、こんなにお得!／

ESLEAD サポート サービス	対象	トラブル内容	処置・対応	一般的な出張点検費用	会員様の場合 0円
	玄関鍵	玄関鍵の紛失	開錠(1つ目)	8,000円～	
	水廻り	蛇口からの水漏れ	パッキン交換	10,000円～	
	ガス	ガスコンロがつかない	ガス漏れチェック	8,000円～	
	電気設備	ブレーカーがよく落ちる	漏電チェック	8,000円～	

ESLEAD CLUB OFF

国内約25,000軒のホテル・旅館が
最大80%OFF

全国約1,000カ所の遊園地・テーマパークが
最大65%OFF

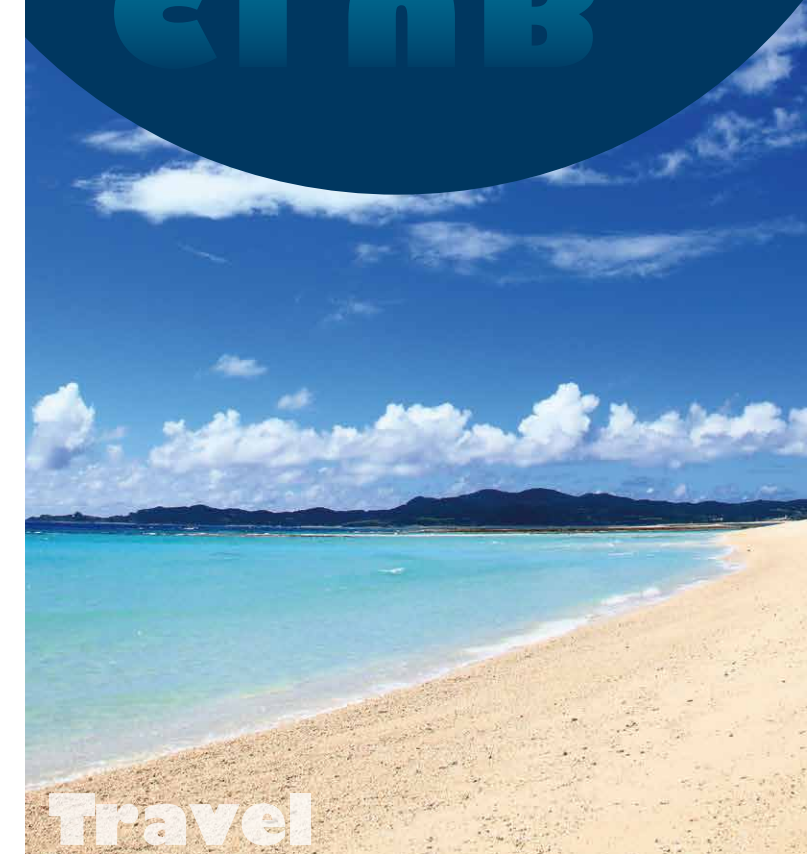
全国約40,000店以上の飲食店や宅配ピザなどが
最大50%OFF

全国約1,000カ所の日帰り湯施設が
最大60%OFF

and more

入居者様向け
会員優待サービス

ESLEAD CLUB OFF



Travel



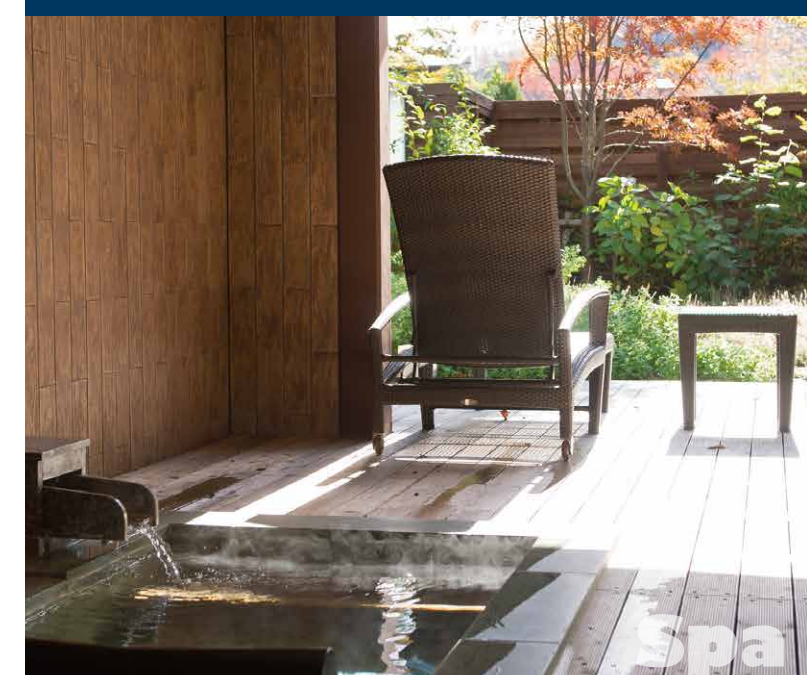
Leisure



Gourmet

宿泊やグルメ、レジャーなど約20万カ所以上の優待メニューが

最大80%OFF!
登録費・年会費無料!!



Spa



Sports

おすすめメニューをご紹介します!

REISURE レジャー 大阪・大阪

レゴランド®・ディスカバリー・センター大阪

ここでしか体験できない
充実した遊びを

会員特典
【入場チケット(大人・子ども共通)】
平日(月曜～金曜) 2,300円▶**1,600円**
全日 2,300円▶**1,800円**

※大人(16歳以上)のみ、お子様(15歳以下)のみのご入場はご遠慮いただいております。
※本券は大人のレゴナイトはご利用いただけません。

REISURE レジャー 山梨・富士吉田

富士急ハイランド

世界に誇る「ギネス級」の
絶叫アトラクションが勢揃い!

会員特典【フリーパス】
大人(18歳以上) 5,700円▶**5,300円**
中人(12歳～17歳) 5,200円▶**4,900円**
小人(7歳～11歳) 4,300円▶**4,100円**
幼児(1歳～6歳) 2,000円▶**1,900円**

ENTERTAINMENT カラオケ 約170店舗

ジャンボカラオケ広場・スーパージャンボカラオケ広場

いつでも飲み放題&歌い放題のカ
ラオケルーム

会員特典
【1ルーム料金/1組様】
4名様以上 **20%OFF**
3名様以下 **10%OFF**

SPA 日帰り湯 兵庫・神戸

神戸みなと温泉 蓮

京阪神初、「温泉利用型健康増進
施設」に認定された天然温泉

会員特典【日帰り天然温泉 入館料】
平日 2,300円▶**2,000円(税抜)**
土日祝 2,700円▶**2,500円(税抜)**

※上記以外に別途、消費税、入湯税を申し受けます。
※日帰りの施設利用につきましては、中学生未満の
ご利用をご遠慮いただいております。

LIFE レンタカー 全国

ニッポンレンタカー ワンデイスキップ

お出かけ、レジャー、
お引越に活躍

会員特典
【レンタカー基本料金より】
20%～55%OFF

MOVIE 映画館 25拠点

MOVIX&松竹系映画館

洗練されたシアター空間で
最高のシネマ体験を

会員特典
【映画鑑賞チケット/一般】
1,800円▶**1,300円**

※3D作品はチケット売り場にて別途追加料金が必要です。
※大阪ステーションシティシネマ・なんばパークスシネマでは
ご利用いただけません。

HOTEL RESTAURANT ホテルレストラン 大阪・大阪

大阪マリオットホテル ライブキッチン【COOKA(クークア)】

ライブ感満点のホテルbuffetを
飲み放題付きでごゆっくりと

会員特典【ランチbuffet+ソフトドリンク飲み放題】
土日祝 大人 3,800円▶**3,280円**
小学生 1,900円▶**1,480円**
幼児(4歳以上) 800円▶**550円**

※ご利用時間:土日祝2部制 ①11:30～13:00 ②13:30～15:00(90分制)
※除外日:お盆期間、クリスマス期間、年始、特別催事期間 ※4歳未満無料

GOURMET グルメ 全国

ドミノ・ピザ

宅配数日本一の
宅配ピザチェーン

会員特典
【ご注文商品金額より】 **15%OFF**

※ご注文の際にクーポン番号【LS-15】を必ずお申し出ください。
※ご注文はピザ・ホットサブ/リット/トスタのいずれかを含む
合計1,000円(税抜)以上のお支払金額より承ります。

GOURMET グルメ 大阪・大阪

世界のビール博物館 グランフロント大阪店

世界各国約250種類以上の
ビールを取り揃え

会員特典
【ご飲食代より】 **20%OFF**

※ランチメニューは特典適用対象外です。

他にも多数メニューをご用意しております

<http://www.club-off.com/esleadclub>

エスリードクラブオフ

ご加入前の方も、上記ホームページの
「ログインせずにサイトを見る」から
メニュー情報をご覧いただけます。

※「ESLEAD CLUB OFF」の会員の皆様は、スタンダード会員としてサービスをご利用いただけます。※ご利用の際は必ずホームページに掲載の利用方法・特典内容・有効期限等を十分にご確認の上、お申込みください。掲載の利用方法以外でお申込みされた場合は、特典を受けられません。※掲載内容は、すべて2018年11月現在の情報です。内容は予告なく変更になる場合がございます。※画像はすべてイメージです。

メニューご利用例

家族4人で大阪旅行!

車でお出かけ

トヨタレンタリース
大阪
レンタカー時間料金
15%OFF

※内訳:プリウスを24時間レンタル

レンタル代が **1,782円お得**

最先端の
VR体験

絶叫エンターテインメント
VR ZONE OSAKA

子ども入場料(7歳～12歳)
200円▶**無料**

入場券が **400円お得**

子ども満足

レゴランド・
ディスカバリー・センター
大阪

入場チケット(大人・子ども共通)
平日(月曜～金曜)
2,300円▶**1,600円**

入場チケットが **2,800円お得**

合計 **4,982円お得!**

友達3人で兵庫散策!

カフェで
おしゃべり

上島珈琲店
お会計金額
10%OFF

※ミックスサンド450円、ランチセ
レック(「スープ/サラダ」とドリンク
Mサイズ)480円、ドリンクLサイズ
変更120円注文の場合

イメージ

お会計が **315円お得**

のんびり
クルージング

ルミナス神戸2
明石海峡周遊-大阪湾周遊

3,240円▶**500円引き**

乗船料が **1,500円お得**

キレイな夜景を
思い出に

神戸ポートタワー
入場料
大人 700円▶**600円**

入場料が **300円お得**

合計 **2,115円お得!**

夫婦2人で京都観光!

ホテルレストラン
でランチ

リーガロイヤルホテル京都
オールダイニング カザ
ランチビュッフェ
大人 土日祝
3,500円▶**2,700円**

ランチコースが **1,600円お得**

時代劇スターに
変身

東映太秦映画村
入村料
大人 2,200円▶**1,800円**

入村料が **800円お得**

露天風呂で
ゆったり

京都嵐山温泉
風風の湯
入泉料
大人(中学生以上)土日祝
1,200円▶**1,000円**

入泉料が **400円お得**

合計 **2,800円お得!**

会員限定 **会員様限定のお得な通販サイト**

特別価格 **お買得ソクホウ**

グルメや美容などの日用品からお中元やお歳暮まで、会員限定の特別価格!

お歳暮・おせち **最大60%OFF**

お中元 **最大48%OFF**

美容 **最大50%OFF**

最大61%OFF

下記5つのサービスは、通常8,000円(税別)～が**応急処置無料**となります。(特殊作業、部品代等別途費用がかかる場合がございます。)

水廻りのトラブル

応急処置 **無料**

対応内容
●排水つまり
●トイレのつまり
●配管からの水漏れ
●漏水 等

作業スタッフ手配

受付時間 24時間 対応時間 24時間

窓ガラスのトラブル

応急処置 **無料**

対応内容
●ガラスが割れて
しまった
●空き巣に入られた
等
ガラス破損時の破片の片付け、
養生作業、清掃をサポートします

作業スタッフ手配

受付時間 24時間 対応時間 24時間

鍵のトラブル

解錠 **無料**

対応内容
●カギを忘れて
しまった
●カギをなくして
しまった 等
対応する作業スタッフを
手配します

作業スタッフ手配

受付時間 24時間 対応時間 24時間

ガス設備のトラブル

応急処置 **無料**

対応内容
●ガスコンロが
着火しない
●お湯が出ない
●給湯器のリモコンに
エラーが表示される 等
点検・調査・応急処置を行います

作業スタッフ手配

受付時間 24時間 対応時間 9:00～17:00

電気設備のトラブル

応急処置 **無料**

対応内容
●照明がつかない
●コンセントの不具合
●漏電ブレーカーが
落ちた 等
点検・調査・応急処置を行います

作業スタッフ手配

受付時間 24時間 対応時間 9:00～17:00

ご利用上の注意 サービスご利用上の注意事項の詳細は裏面会員規約をご確認ください。
【料金について】 ※エスリード緊急サポートサービスは作業スタッフ1名による応急処置について無料となります。会員様の故意過失によるトラブルで部品・部材代・交換作業料が発生した場合、2名以上の作業スタッフが必要な場合、30分を超える作業料は、会員様のご負担となります。※30分を超える作業料の場合は、10分毎に(税別)の延長料金が必要になります。※費用が発生する場合は、事前にお見積りの上、対応させていただきます。※発生した費用についてはサービス実施業者の定めのお支払方法にて、お支払ください。
【サービスについて】 ※会員様と同居されている方からのご連絡にも対応します。※地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますのでご了承ください。※部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合がございます。※トラブル内容によっては会員様ご本人へ警察などの専門機関に依頼をお願いする場合がございます。※建物共用設備におけるトラブル及び設備機器(ディスプレイ・エアコン・浄水器・食洗機・自動洗濯機等)本体、自己所有家電製品の故障は、サービス対象外となります。※状況によりドライバーへ手配する場合がございます。※オーナー・不動産管理会社等の許可が必要となるサービスまたは過去に原状回復の対象となる場合がございます(会員様が直接オーナーもしくは不動産管理会社等へお問い合わせいただけます)。※鍵のトラブルのご利用について、解錠・破錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介できませんので予めご了承ください。※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。※鍵交換や合鍵を作成する場合は、オーナー・不動産管理会社等の許可が必要となります。また、フロッグの場合、2つ目の解錠は有償となります。

下記2項目のいずれかを年2回までは基本出張費無料(3回目以降有償) **対応時間 9:00～17:00**

照明管球交換

例えば…
●高い所にある電球を交換して欲しい
●手が届かないので脚立を使って交換して欲しい

※電球は、事前にご準備ください。LED電球への交換については、一部対応出来ない器具があります。※吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置の料金はお客様負担となります。※お部屋の外に出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外させていただきます。※高価な家具や楽器など、養生が必要なものはサービス対象外となる場合がございます。※原則、本サービスは室内の家具の移動になります。

家具の移動

例えば…
●部屋の模様替えをしたいけど、カッボードが重くて動かないので手伝って欲しい
●寝室を換えるのでベッドを移動して欲しい
●子供机が大きくて部屋を移動出来るか分からない、見て手伝って欲しい…

※引越/リフォームによる家具の移動は行いません。高価な家具や楽器など、養生が必要なものはサービス対象外となる場合がございます。※原則、本サービスは室内の家具の移動になります。

ご利用上の注意 サービスご利用上の注意事項の詳細は裏面会員規約をご確認ください。
【料金について】 ※作業スタッフ1名による作業年2回までは無料、但し2名以上の作業スタッフが必要な場合、年3回目以降の利用料、30分を超える作業料及び足場設置費用等は会員様のご負担となります。
【サービスについて】 ※蛍光灯や電球は予めご用意ください。※LED電球への交換については、一部対応出来ない器具があります。※吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置の料金はお客様負担となります。※お部屋の外に出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外させていただきます。※高価な家具や楽器など、養生が必要なものはサービス対象外となる場合がございます。※引越/リフォームによる家具の移動については、お引越受けできません。